

Beleidsverklaring 2023

Wij zijn een groep **professionele boomspecialisten**.

Wij leveren **toegevoegde waarde** aan het oplossen van problemen die in **stedelijke** omgeving ontstaan door verstedelijking en klimaatverandering. Onze missie is “**Wij laten bomen leven**”.

Onze dienstverlening is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek, praktisch inzicht en natuurlijke principes. Daarbij maken wij in toenemende mate gebruik van GIS.

Onze producten en diensten die wij op de markt brengen, voldoen aan de **eisen van de klant**. Dit leggen wij vast in een offerte of opdrachtbevestiging.

Ons **KAM-systeem** is in de organisatie geïntegreerd waarbij ieder bedrijf zijn eigen toepassingsgebied heeft. Er is aandacht voor de procesbeheersing en voorkomen van fouten zonder afbreuk te doen aan de flexibiliteit. Wij voldoen aan alle relevante wetgeving.

Iedereen wordt betrokken bij **kwaliteitsverbetering**. De directie zorgt voor het motiveren van medewerkers om te streven naar verbeteringen. De medewerkers bewaken de uitgevoerde taken.

Ons **opleidingsplan** zorgt er voor dat iedere medewerker beschikt over de noodzakelijke kennis, om de toegewezen taken te kunnen uitvoeren, bewaken en waar nodig te verbeteren. In 2023 gaan we verder met de invoering van het persoonlijk ontwikkelingsprogramma voor medewerkers NBB-Groep. Dit is opgenomen in de matrix **bedrijfsdoelen NBB-Groep 2023**.

Wij gaan milieuvervuiling tegengaan, door te handelen volgens de wet Natuurbescherming en door te werken aan het **reduceren van CO₂-emissies**. Hiervoor hebben wij meerdere doelstelling opgesteld die staan weergegeven in het CO₂-reductieplan en concreet gemaakt in het reductiemaatregelen en doelstellingen bestand, zoals inzet 2 elektrische auto's bij TN en gebruik HVO30 bij NBB.

Wij stimuleren het gebruik van **duurzaam** gekweekte bomen en bio-afbreekbare materialen. Wij geven onze duurzaamheidsambities inhoud door middel van een meerjarenplan 2023-2025 welke ingaat op de aspecten **klimaat, milieu, circulariteit en mens**. Daar waar mogelijk proberen wij onder andere via plannen van aanpak invulling te geven aan de 17 Sustainable Development Goals (SDG's) om zo met elkaar te werken aan een betere wereld.

Wij werken met gekeurd en deugdelijk materieel, volgens, en in overeenstemming met wettelijke richtlijnen.

De directie zorgt voor de benodigde **persoonlijke beschermingsmiddelen**, medewerkers en ingehuurd derden gebruiken die. Er is aandacht voor de veiligheid van omstanders. Wij streven naar 0 ongevallen.

Alles staat in het teken van het voorkomen van persoonlijk letsel, het voorkomen van materiele en milieuschade, het reduceren van CO₂-emissies en continu verbeteren van prestaties op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.

Prioriteiten ten aanzien van het continu verbeteren en corrigeren van zaken op het gebied van VGM, worden meer gedetailleerd vastgesteld in de RIE, het energie auditverslag en bijbehorende managementactieplan en het bedrijfsjaarplan. Doelstellingen worden jaarlijks in het **bedrijfsjaarplan** meetbaar, specifiek en haalbaar vastgelegd.

Datum: 20-02-2023

D. Doornenbal
Algemeen directeur NBB-Groep

